

EL CÓDIGO



***una opción real y lógica para
organizaciones de prácticos/pilotos***

✔ Quality & Safety Management 🚢 Maritime pilot organizations & pilots 👍 Continuous improvement

*Capt. José A. Pérez Lorente
Práctico – Deputy ISPO D.P.*

International Standard for Pilotage Organizations

Estándar Internacional para Organizaciones de Prácticos

*Estándar de calidad y seguridad para organizaciones de Prácticos, enfocado en el servicio de **practicaje** y los requisitos de la comunidad marítimo-portuaria.*

Quiénes participamos



Una opción real y lógica



Loodswezen Rotterd...

rijmond.loodswezen.nl

19 January 2005

216 pilots

Markweg 200, 3198 NB ...



Brabo Havenloodse...

brabo.com

20 June 2007

65 pilots

Antwerpen, België



Loodswezen Amster...

ijmond.loodswezen.nl

24 December 2008

65 pilots

Kanaaldijk 242, 1975 AJ ...



Varna Pilots Bulgaria

varnapilots.com

16 June 2009

27 pilots

Varna, Bulgarije



Loodswezen Region...

noord.loodswezen.nl

1 December 2010

16 pilots

Schildweg 16A, 9979 XR...



Forth Pilots - Edinbu...

forthpilots.com

1 December 2010

22 pilots

Edinburgh, Verenigd Ko...



Trinidad and Tobago...

www.ttmarinepilots.com

6 June 2013

33 pilots

Port of Spain, Trinidad ...



Liverpool Pilotage S...

www.liverpoolpilots.co.uk

28 December 2011

50 pilots

Liverpool, Verenigd Kon...



Port Hedland Pilots

www.porthedlandpilots...

30 May 2012

27 pilots

The Esplanade, Port He...



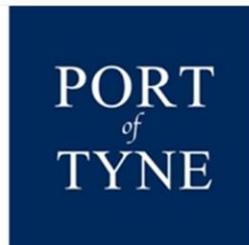
DİTAŞ Deniz İşletme...

www.ditasdeniz.com.tr

14 November 2012

9 pilots

Istanboel, Turkije



Port of Tyne

www.portofTyne.co.uk

2 May 2013

6 pilots

Maritime House, 8 Coro...



Kuwait Oil Company

www.kockw.com

5 May 2014

28 pilots

Ahmadi, Koeweit

Quiénes participamos



Una opción real y lógica



SAFEEN - Abu Dhabi...

- www.safeen.ae
- 14 September 2015
- 35 pilots
- Abu Dhabi - Verenigde ...



Loodswezen Scheld...

- www.scheldemonden.lo...
- 1 January 2022
- 169 pilots
- Boulevard de Ruyter 34...



Cork Pilots

- www.corkpilots.com
- 1 December 2015
- 12 pilots
- Custom House St, Cent...



Corporacion de Prac...

- www.practicosdepalma...
- 1 February 2016
- 6 pilots
- Palma de Mallorca, Bale...



P&O Maritime FZE

- www.pomaritime.com
- 2 January 2020
- 42 pilots
- Mina Jabal Ali St - Mina J...



ADNOC Logistics & ...

- www.adnoc.ae
- 13 July 2017
- 65 pilots
- Al Khalidiyah - Abu Dha...

Quiénes participamos



Una opción real y lógica



Woodside Energy Ltd

- www.woodside.com
- 3 July 2018
- 21 pilots
- Mount St, Perth WA 60...



Sohar Industrial Por...

- www.soharportandfree...
- 14 October 2019
- 10 pilots
- Sohar, Oman



Corporacion de Prac...

- www.santanderpilots.es
- 19 June 2020
- 6 pilots
- C. Gamazo, 2, 39004 Sa...



Flinders Port-Adelai...

- www.flindersports.com...
- 25 September 2020
- 14 pilots
- Port Adelaide Zuid-Aust...



Gladstone Marine Pi...

- www.gpcl.com.au
- 2 October 2020
- 34 pilots
- Gladstone Queensland ...



Auriga Pilots Pty Ltd...

- auriga.com.au
- 6 November 2020
- 16 pilots
- Dampier West-Australië...

Quiénes participamos



Una opción real y lógica



Auriga Pilots Pty Ltd...

- auriga.com.au
- 6 April 2021
- 13 pilots
- Port Melbourne VIC 32...



Auriga Pilots Pty Ltd...

- auriga.com.au
- 19 July 2021
- 48 pilots
- Fortitude Valley Queens...



Southern Ports Pilot...

- www.southernports.co...
- 3 November 2021
- 12 pilots
- Walmsley WA 6330, Aus...



Midwest Ports Pilots

- www.midwestports.co...
- 29 April 2022
- 5 pilots
- Geraldton West-Australi...



Corporacion de Prac...

- www.practicosalgeciras...
- 11 July 2022
- 18 pilots
- Taifa Algeciras, Cádiz, S...

Estándar de **calidad y seguridad**, basado en:

- *Acuerdos, resoluciones y recomendaciones de la Organización marítima internacional (IMO) aplicables: STCW, SOLAS, ISM*
- *Directrices y recomendaciones elaboradas por la Asociación internacional de Prácticos (IMPA) y la Asociación europea de Prácticos (EMPA).*
- *Normas nacionales y/o regionales, regulaciones, costumbres y tradiciones (buenas prácticas).*
- *Una estructura institucional, procedimientos, procesos y recursos fundamentales para la implementación de medidas de seguridad, salud laboral, fiabilidad y prácticas de protección del medio ambiente, así como ofrecer un servicio de calidad*

ISPO dispone de **2 partes**:

- **El Código**
Esta parte contiene las disposiciones mínimas obligatorias correspondientes para el cumplimiento total de ISPO cuando se adopte por la organización de prácticos.
- **El Manual de control**
El Manual de Control ISPO contiene los procedimientos utilizados para determinar si una organización de prácticos individual es apta para la verificación y certificación de su sistema de gestión, y si está en conformidad con ISPO y el rol de la sociedad de clasificación reconocida y autorizada.

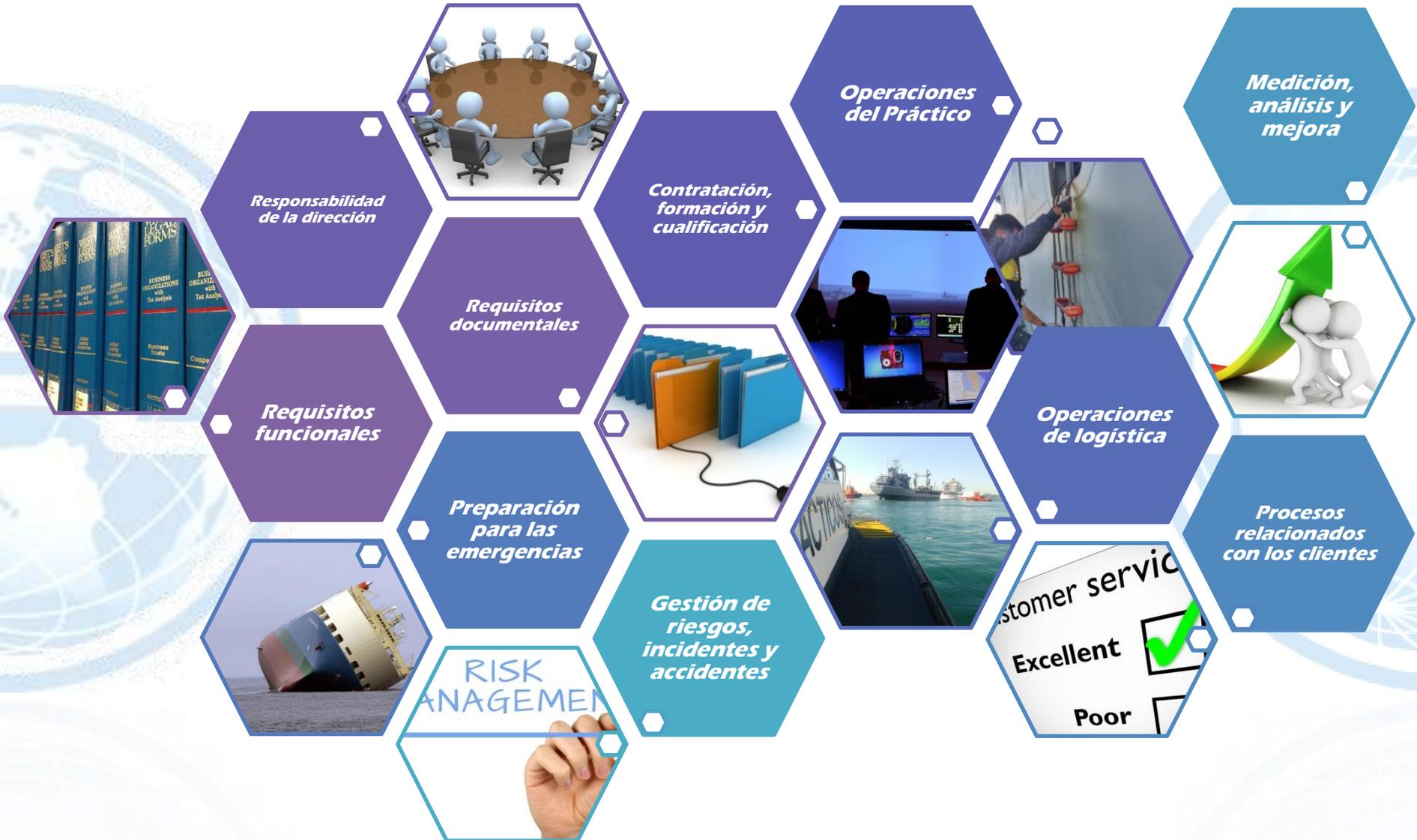
Transición desde estándares **genéricos**

El código ISPO mantiene una estructura que permite la transición desde los estándares ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, y familiarizado con el Código Internacional de Gestión de la Seguridad (ISM).

Cómo se estructura



Una opción real y lógica



Introducción

General

Alcance

Aplicación

Certificación

Estructura de ISPO

Definiciones

Requisitos funcionales del sistema de gestión ISPO

Requisitos documentales del sistema de gestión ISPO

General

Requisitos del manual de gestión

Control de los documentos

Control de los registros



*Requisitos
funcionales*

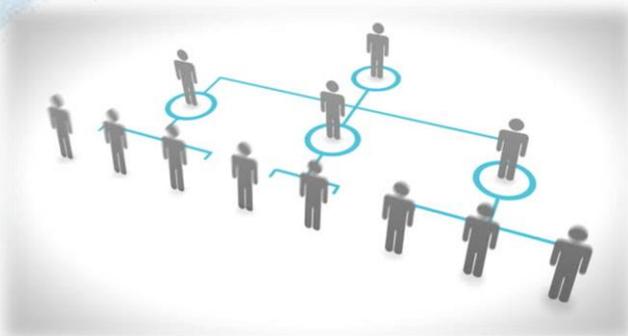
*Requisitos
documentales*

Responsabilidad de la dirección

Responsabilidad de la dirección

- General
- Rol del Práctico
- Persona designada

¿ERES RESPONSABLE?
SÍ → YO NO FUI
NO



Contratación, formación y cualificación

Contratación, formación y cualificación

General

Aptitud física de los Prácticos

Formación, cualificación y acreditación de los Prácticos



Operaciones del Práctico

El Práctico

Comunicaciones

Planificación de la travesía

Servicio de Tráfico Marítimo / Gestión del tráfico marítimo

Unidad Portátil para Prácticos (PPU)

Embarque y desembarque

Operaciones del Práctico



Qué contiene



Una opción real y lógica

Operaciones de logística

- General
- Turnos del Práctico
- Operaciones de transporte

Operaciones de logística



Preparación para las emergencias

- Operaciones del Práctico
- Operaciones de transporte

Preparación para las emergencias

Procesos relacionados con los clientes

- General
- Servicios nuevos o cambio de los existentes
- Control de seguimiento y medición
- Comunicación con clientes

Procesos relacionados con los clientes



Consignatarios de Buques

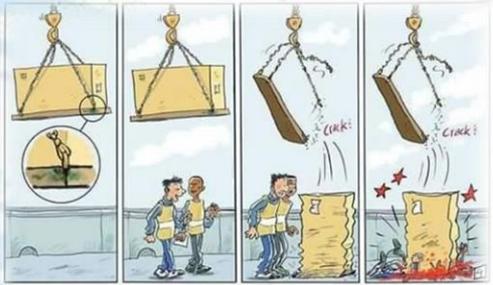
Qué contiene



Gestión de riesgos, incidentes y accidentes

Gestión de riesgos, incidentes y accidentes

- General
- Gestión del riesgo
- Incidentes, accidentes y situaciones de riesgo



condición insegura acto inseguro incidente accidente

Medición, análisis y mejora

Medición, análisis y mejora

- General
- Auditorías internas
- Análisis
- Mejora continua
- Revisión por la Dirección

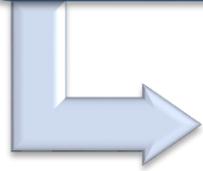


Gestión de riesgos, incidentes y accidentes



Informe

- Accidente
- Incidente
- Near Miss



Envío

- Práctico mayor
- Asoc. Regional de practicaaje



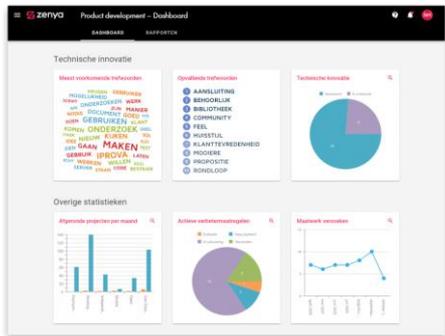
Aftercare
Asistencia al práctico afectado en el incidente



Gestión del informe

- Junta y Práctico involucrado estudian conclusiones al hecho.
- Conclusiones distribuidas como lecciones aprendidas

- Formación en competencias
- En reuniones
- En sesiones informativas





Liverpool Incident Report Form

Daños, suceso peligroso, cuasi accidente, incumplimiento, suceso notificable, problema de salud y seguridad y otros incidentes



Informe IAD

Competent Harbour Authority

Persona Designada - Organización

MAIB
CHA

Conclusiones externas

Comité del SG (Standard)
3 prácticos de más experiencia

Conclusiones

- Investigación interna según informe
- Recopilación de información de todos los prácticos presentes en el suceso

- Se distribuyen con otros prácticos durante las reuniones de la organización
- Si procede, distribución a nivel nacional

Gestión de riesgos, incidentes y accidentes



Una opción real y lógica



Port of Liverpool Incident Report form



For the attention of the Company Solicitor or Secretary
To: The Marine Operations Manager, Liverpool
LPSL Standards Committee

Damage :-		Dangerous Occurrence :-		Near Miss :-		Other :-	
Non Compliance :-		Reportable Occurrence :-		Health and Safety Issue :-			
Name of Pilot		Date of Incident		Time of Incident			
Location of Incident							
Vessel – berthed :-		Gladstone Entrance :-		Garston docks :-			
Vessel – underway :-		Langton Entrance :-		Liverpool Docks :-			
Queens Channel :-		Alfred Entrance :-		Birkenhead Docks :-			
Crosby Channel :-		Eastham Locks :-		Other (please specify) :-			
River :-		QEII Lock :-					
Vessel Details		Tanker :-		Container :-			
Name		Product :-		General :-			
IMO Number		Chemical :-		Bulk Carrier :-			
Owner/Agent		Crude :-		Ferry/Cruise :-			
GRT		Gas :-		Tug :-			
LOA		Bitumen :-		Other (Please specify below)			
Beam		Other :-					
Drafts		Fwd		Aft			
Freeboard							
Loaded/Ballast							
Dangerous Cargo							
Propulsion							
Bowthruster Y/N							
Tugs Assisting							
Helmsman Y/N							
Lookout Y/N							
Officers on Bridge							
Remarks							
Category of Incident		Damage sustained by own vessel					
Collision :-							
Close Quarters :-							
Contact with Lock/Dock/Stage/Object :-							
Grounding :-							
Pollution Incident :-							
Towage, dangerous Occurrence :-		Damage sustained by other vessel or property					
Excessive Speed in Channel/Dock system :-							
Loss of Anchor/Cargo equipment :-							
Mooring Incident :-							
Other (Please Specify below) :-							

Meteorological and Hydrographical Information					
Visibility	Good:-	Moderate:-	0-5ables:-	0.5-1.0nm:-	1.0-1.5nm:-
Wind Direction	Wind Speed	Gusts	Sea State	Swell Height	
N :-	NE :-	0-10kts :-	:-	0-0.25m :-	0-0.5m :-
E :-	SE :-	10-15kts :-	:-	0.25-0.5m :-	0.5-1.0m :-
S :-	SW :-	15-20kts :-	:-	0.5-1.0m :-	1.0-1.5m :-
W :-	NW :-	20-30kts :-	:-	1.0-1.5m :-	1.5-2.0m :-
		30-40kts :-	:-	1.5-2.0m :-	2.0m+ :-
		40+kts :-	:-	2.0m+ :-	
General Weather Conditions			Light Conditions		
Fair :-	Sunshine :-		Daylight :-		Darkness:-
Mist :-	Raining :-		Twilight :-		Floodlit:-
Fog :-	Snowing :-		Night :-		Other:-
Hydrographical Information					
HW Time:-	Tidal range:-	Neap:-	Mid:-	Spring:-	
State of Tide:-	Flood:-	Ebb:-		Slack:-	
Full description of all action taken with sequences of events and relevant times, including a diagram if appropriate.					

Signature _____ Date _____

This report and any attachments are intended solely for the use of the harbour authority and LPSL Standards Committee to whom it is addressed. It contains information, which is both privileged and confidential. Any



LPSL STANDARDS COMMITTEE INCIDENT MEETING REPORT

TO: LPSL DESIGNATED PERSON
LPSL REPRESENTATIVES

DATE		REPORT NO.	SC2020/
<u>STANDARDS COMMITTEE MEMBERS:</u>			
VESSEL NAME		INCIDENT NO.	01
<u>INCIDENT:</u>			
<u>ANALYSIS:</u>			
<u>ROOT CAUSE:</u>			

LPSL STANDARDS COMMITTEE INCIDENT MEETING REPORT

TO: LPSL DESIGNATED PERSON
LPSL REPRESENTATIVES

<u>RECOMMENDATIONS:</u>



- Corresponde a los trabajadores comunicar cualquier incidente presenciado o accidente padecido
- Corresponde al facultativo de la Mutua de accidentes determinar la gravedad del accidente
- Corresponde al Comité de calidad comunicar con carácter inmediato a la asesoría laboral cualquier accidente acaecido catalogado como grave
- Corresponde al Comité de calidad, investigar y analizar las causas de los sucesos no deseados, abrir informes de no conformidades y decidir si procede abrir informes de Acciones correctoras y/o preventivas derivadas de dichas NNCC

Accidentes o incidentes
laborales

Acc, Inc o SPP
operativos



INFORME DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE			
EMPRESA	LUGAR DEL ACCIDENTE	FECHA	HORA ACCIDENTE
NOMBRE Y APELLIDOS DEL ACCIDENTADO		EXPERIENCIA EN EL PUESTO seleccione...	CATEGORÍA PROFESIONAL/PUESTO
TRABAJO QUE REALIZABA AL PRODUCIRSE EL ACCIDENTE			
EXPERIENCIA EN ESE TRABAJO (AÑOS, MESES):		seleccione...	
EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL			
¿DEBÍA USARLOS?		¿LOS USABA?	
SÍ <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	SÍ <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>
¿ERAN LOS ADECUADOS?		NO APLICA <input type="radio"/>	
SÍ <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	DE QUIÉN:	
INSTRUCCIONES RECIBIDAS, FORMACIÓN E INFORMACIÓN RECIBIDAS:			
¿HABÍA SUFRIDO ALGÚN ACCIDENTE SIMILAR ANTERIORMENTE?			
SÍ <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	¿CUÁNTOS?	FECHA/S:
DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DEL ACCIDENTE			
DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE			

OBJETO, SUSTANCIA O MÁQUINA CAUSANTE DE LA LESIÓN			
NATURALEZA DE LA LESIÓN		Seleccione o cumplimente...	
PARTE DEL CUERPO AFECTADA		Seleccione o cumplimente...	
GRAVEDAD DE LA LESIÓN			
LEVE <input type="radio"/>	GRAVE <input type="radio"/>	MUY GRAVE <input type="radio"/>	MORTAL <input type="radio"/>
POSIBLES CAUSAS DEL ACCIDENTE			
POSIBLES ACCIONES PREVENTIVAS			

Gestión de riesgos, incidentes y accidentes



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Ref: F-804.1
	F-804.1	Página 1 de 1
	COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS	V/01/2016

A la atención de: (Marcar con una x)

CAPITANÍA MARÍTIMA DE PALMA F:

AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES F:

COLEGIO OFICIAL NACIONAL DE PRÁCTICOS F:

Práctico D.		Hora:	06:40
Fecha:	02/04/2022	Bandera:	
Buque:		Nº IMO:	

Incidencia durante la prestación del servicio Con daños Sin daños C

Si se trata de un incidente con daños:

<input type="checkbox"/> A INSTALACIONES O BUQUES TERCEROS	Instalación o buque/s:
<input type="checkbox"/> A BUQUE PROPIO	

Acaecimientos

Palma de Mallorca

Estimados Sres:

Para su conocimiento a los efectos oportunos y en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente sobre comunicación de incidencias, informo de lo siguiente:

Atentamente,

Firmado

Práctico de guardia

INCIDENCIA OPERATIVA

Versión:
 Código:

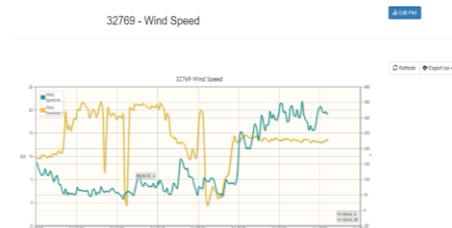
Nota importante:

El intercambio de experiencias entre profesionales pasa por ser un pilar en la consecución de mejora constante en la formación y realización de nuestra actividad. También forma parte del buen desempeño de nuestro trabajo la colaboración entre los miembros de la Corporación en la aportación de opiniones basadas en el hecho de no buscar la culpabilidad, sino la solución o la situación potencialmente peligrosa, con el respeto profesional que merece y con ideas constructivas. Este informe no pretende ser un Parte de Accidente/Incidente/Situación Potencialmente Peligrosa. Al contrario, es un documento **opcional** en el que el Práctico debe sentirse libre de querer compartir su experiencia y sus posibles recomendaciones con el resto de los integrantes del grupo para la mejora colectiva.

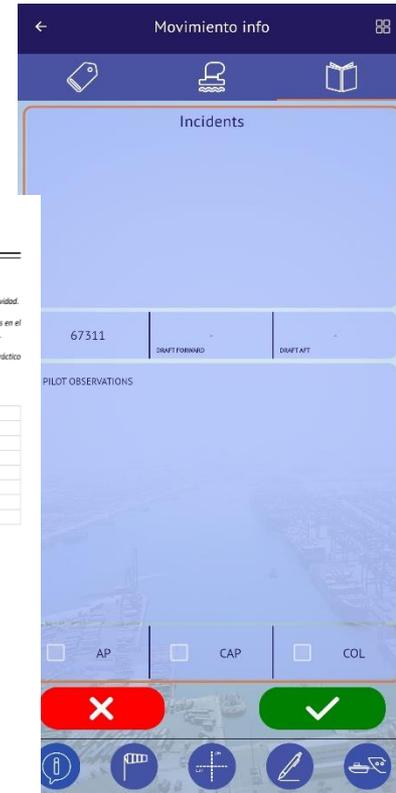
Buque	Esloña	GT:	8407	Tipo	Carga General
NP ojos	1	Manga	19	Calados (Pr/Pp)	7.8/8.8
Potencia total	6000 kW	Tipo propulsión	Paso variable	Efecto pala	Derecho
Viento	Variable: 5 nudos	Hpp	500 kW	Hpp	-
Estado de la mar	0.7 mar tendida	Visibilidad	Excelente	Corriente	-
Atraco	2ª Alineación Dique del Oeste	Luz natural (Día, noche, etc)	Amanecer	Costado	Estribor
Remolcadores	1	Posición	Firme aleta de babor		

Descripción del evento

Durante la maniobra de aproximación del buque HENRIK S se produce una aproximación excesiva al pantalán de líquidos inflamables, el cual pasa a detallar a continuación.



Al embarcar se realiza el intercambio de información con el Capitán sobre condiciones del buque (en especial Calado máximo 8,8 mts.). Se empleará un remolcador, solicitado con anterioridad por el Capitán, el cual, al subir a bordo me explica que lo solicitó "por seguridad", a lo que le comento que suele ser práctica habitual para buques de su calado y atracando "a la mala" (buque derecho, estribor al muelle).



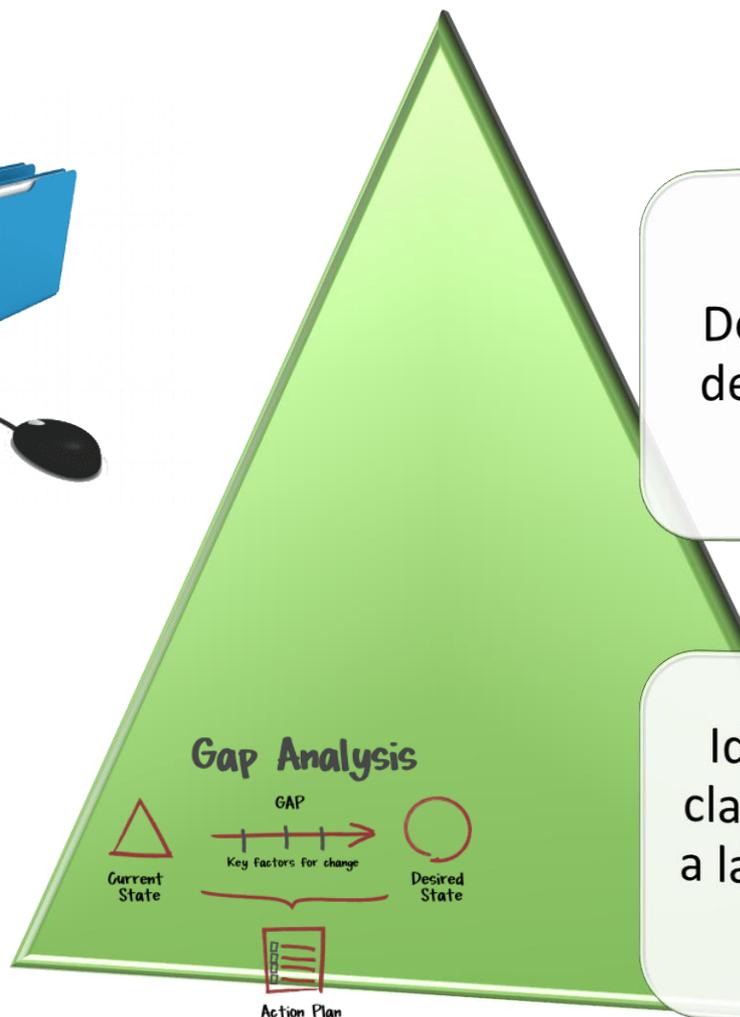


7 PASOS





Identificación de puntos clave de ISPO y adecuarlos a las tareas llevadas a cabo por la organización



Desarrollo de un sistema de gestión documentado

Identificación de puntos clave de ISPO y adecuarlos a las tareas llevadas a cabo por la organización

Cómo se certifica....en 7 pasos



Una opción real y lógica

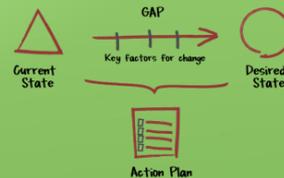


Familiarización de todo el personal

Desarrollo de un sistema de gestión documentado

Identificación de puntos clave de ISPO y adecuarlos a las tareas llevadas a cabo por la organización

Gap Analysis



Cómo se certifica....en 7 pasos



Una opción real y lógica

Sociedades de clasificación aprobadas por el IUG según requisitos del standard



Contacto con una sociedad de clasificación

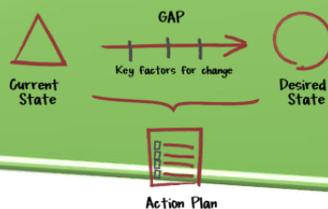


Familiarización de todo el personal

Desarrollo de un sistema de gestión documentado

Identificación de puntos clave de ISPO y adecuarlos a las tareas llevadas a cabo por la organización

Gap Analysis



Cómo se certifica....en 7 pasos



1ª fase de verificación inicial.
Revisión documental



Contacto con una sociedad de clasificación

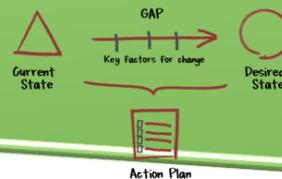


Familiarización de todo el personal



Desarrollo de un sistema de gestión
documentado

Gap Analysis



Identificación de puntos clave de ISPO y
adecuarlos a las tareas llevadas a cabo por la
organización

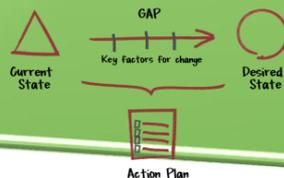
Cómo se certifica....en 7 pasos



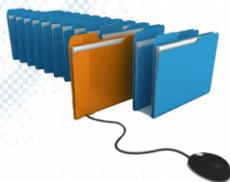
Una opción real y lógica



Gap Analysis



Sociedades de clasificación aprobadas por el IUG según requisitos del standard



Sistema de gestión funcionando mínimo 3 meses.
Revisión por la Dirección. Auditoría Interna

1ª fase de verificación inicial.
Revisión documental

Contacto con una sociedad de clasificación

Familiarización de todo el personal

Desarrollo de un sistema de gestión documentado

Identificación de puntos clave de ISPO y adecuarlos a las tareas llevadas a cabo por la organización

Cómo se certifica....en 7 pasos



Una opción real y lógica





CERTIFICACIÓN POR 5 AÑOS + Mantenimiento anual



ISPO CERTIFICATE OF COMPLIANCE

Certificate Number :
Certification Organization Number :

This is to certify that the ISPO Management System of :

has been audited, and that it complies with the requirements of the International Standard for maritime Pilot Organizations

The following activities are carried out by the above maritime pilot organization and are included in the scope of the certification:

- Pilotage - deep draft;
- Pilotage - sea;
- Pilotage - deep sea;
- Pilotage - river and inland waterways;
- Pilotage - harbor and docking, pilotage;
- Pilotage - special transports;
- Pilotage - general sea, river, harbor;
- Pilotage - specific pilotage areas;
- Pilotage - shore based pilotage (SBP);
- Vessel Traffic Management (VTM)
- Logistical Transportation - tender (including high speed);
- Logistical Transportation - pilot cutter;
- Logistical Transportation - helicopter;
- Berthing Support - linesmen;
- Berthing Support - tugboat assistance;

Above activities are carried out in the pilotage area(s) as formulated below:

This certificate of compliance is valid until ..., subject to periodical verification.

Place of issue :
Date of issue :
Completion date of the audit on which this certificate is based



2ª fase de verificación inicial.
Auditoría de implantación

Sistema de gestión funcionando mínimo 3 meses. Revisión por la Dirección. Auditoría Interna

1ª fase de verificación inicial.
Revisión documental

Contacto con una sociedad de clasificación

Familiarización de todo el personal

Desarrollo de un sistema de gestión documentado

Identificación de puntos clave de ISPO y adecuarlos a las tareas llevadas a cabo por la organización



Por ejemplo....Palma de Mallorca



Una opción real y lógica



- 6 Prácticos
- 9 Tripulantes de lancha
- Administrativo

- 3 Lanchas de prácticos

- 12 + 24 + 12 + 48 hrs
- 4 semanas on – 2 off

- Acreditados ISPO desde 2016 por LR



- **2011 : Nuevas condiciones** para el servicio de practicaaje relativas a la Calidad y Protección del Medioambiente. Nueva legislación portuaria



Puertos del Estado



- **Desarrollo e Implementación** del sistema de gestión de acuerdo a los nuevos condicionantes



PUNTOS DÉBILES

- *Falta de conocimiento general de los sistemas de gestión*
- *Prácticos reacios a los cambios*
- *Alarma General!!!!*



➤ Externalización del Sistema de Gestión QSE



- ❖ Desarrollado para **cumplir** con los requisitos de calidad y protección del medioambiente de la autoridad portuaria.
- ❖ Añade aspectos de **Seguridad y Salud Laboral**
- ❖ Introduce la figura de la Persona Designada (mundialmente conocido como “El de Calidad”)

pero...

- *Implementación compleja del sistema para adaptarlo a la organización*
- *No todos los prácticos involucrados*
- *Necesidad de contratación de nuevos recursos humanos por el sistema*
- *De nuevo...ALARMA GENERAL!!!*



QUE PASA SI EL SISTEMA DE GESTIÓN NO SE ADAPTA A LA ORGANIZACIÓN...



Ocupado

Sumergido

Enfadado

Irrelevante



PO VALE

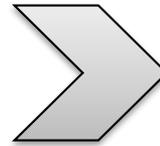
- **2014** : Iniciamos la búsqueda de un SdG “user-friendly”



Proceso
Benchmarking



- **2014:** Acudimos a la ISPO Conference en Liverpool
- **2015:** Visitamos Rotterdam Pilots para conocer en profundidad cómo se define el sistema y se trabaja con él (transparencia)



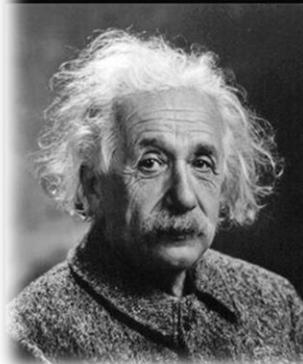
- Posibilidad de pasar fácilmente de uno a otro (Idioma, documentación, auditorías...)
 - Desarrollo de un análisis GAP

Pero importante no volver a repetir la complejidad anterior...
¿Cómo conseguirlo?

La complejidad de buscar la simplicidad

KISS

Keep it short and
simple



Todo debería hacerse tan simple como sea
posible, pero no mas que eso

(Albert Einstein)

ALARP

As Low As
Reasonably
Practicable

SFAIRP

So Far As Is
Reasonably
Practicable

Finalmente encontramos ISPO como guía adecuada



1. Prioridad: Sistema entendible

2. Documentación eficiente

3. Útil, no solo certificable

4. Símbolo de reconocimiento internacional por una Sociedad de Clasificación para certificar el sistema



MEDIR PARA EVALUAR



EVALUAR PARA MEJORAR

KPI=
~~Key Performance Indicators~~

The New Leadership

KPI

Keep people interested
Keep people informed
Keep people involved
Keep people inspired

ANÁLISIS GAP

KISS

Keep it short and simple



- Definición del proceso de contratación
- Establecimiento de un número mínimo de maniobras por buque

- Inclusión de las recomendaciones de la IMO sobre fatiga en el Manual
- Definición concreta de guardias y periodos de descanso

- Inclusión en el SIG de la Evaluación del Riesgo
- Mejora de la Evaluación del Riesgo a los aspectos concretos de la actividad

- Definición de todas las fases del servicio
- Desarrollo del Passage Plan

- Web con tarifas y procedimientos
- Asistencia a reuniones y conferencias del sector
- Reforzar las relaciones con las partes interesadas

**CAMBIOS
ADAPTADOS EN 1-2
MESES**

Gestión Integral del servicio de practicaje Palma Pilots GIS 3P

Informática de gestión



- Análisis y desarrollo de una aplicación informática ad-hoc que incluya acceso a todas las áreas de gestión de la Corporación.
- Integración de los datos recogidos por los medios radioelectrónicos en software ad-hoc.

OBJETIVOS



Equipos de medición



- Mejora de los recursos de captación de datos meteorológicos:
- Estación meteorológica remota
 - Gestión de datos meteorológicos mediante software en base.

....empezamos a hablar de un Sistema de Gestión del Servicio de Practicaje

Gestión

- Optimización adaptada
- Mantenimiento de los estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral.
- Inclusión de estándares propios del servicio de practicaje – ISPO.



- ✓ Finalizado
- ✗ No Iniciado
- ⚙ En Curso

Formación y Divulgación

- Inserción de nuevos modelos formativos en la gestión de recursos humanos (simuladores, cursos formativos, ...)
- Divulgación de nuestro servicio al exterior (escuelas, autoridad portuaria, particulares)
- Desarrollo de programas conjuntos de formación continua con otras corporaciones de prácticos.

- Desarrollo de procesos de ayuda a la toma de decisiones (Risk Management).



- ✓ Hemos creado un sistema eficiente de gestión, porque se relaciona a nuestra actividad, no a reglas o estándares generalistas
- ✓ Respetando las buenas prácticas tradicionales (*"old dogs"*), y desarrollando estándares que minimicen la discreción individual de las operaciones de practicaje (*decir lo que hacemos y hacer lo que decimos*)
- ✓ Permitiendo acotar el sistema a nuestras necesidades gracias a la flexibilidad del código ISPO
- ✓ Reduciendo la documentación y haciéndola lo más clara posible a sus usuarios (PRACTICOS), siendo eficiente y útil
- ✓ Introduciendo ideas de otras culturas marítimas (gestión) en Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral
- ✓ Aportando desempeño en la satisfacción de los usuarios y la calidad del servicio a la Autoridad Portuaria
- ✓ Ayudando a nuestro desarrollo profesional

CON MÁS DETALLE, MEJORAMOS...

- ✓ Introduciendo el co
- ✓ Mejor adaptación a
- ✓ Con procedimiento
radiobalizas localiza
de Prácticos
- ✓ Reuniéndonos con e
- ✓ Aportando a la Per
respetado y entend
- ✓ Introduciendo una i
- ✓ Buscando ser má
embarcación de pro
- ✓ Auditando el sistem
- ✓ Aprendiendo de nuestros errores

① Datos



② Base de datos



③ Análisis
de datos



④ Visualización
de datos



⑤ Contando
historias



a día

udes con el C. ISM

o nuevos equipos de
en las embarcaciones

ia

gestión

os datos

tividad

TU MEJOR MAESTRO

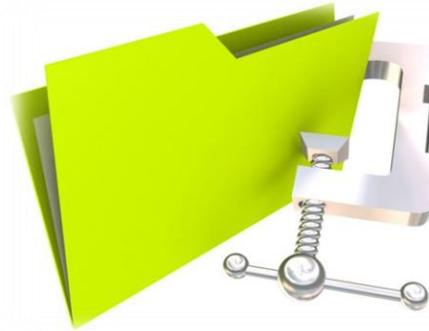


ES TU
ÚLTIMO ERROR

(Mejorando la cultura del "NO BLAME")

KISS

Keep it short and
simple



"SI NO PUEDES HACER
GRANDES COSAS,
HAZ COSAS PEQUEÑAS
DE UNA FORMA GRANDE"

(Napoleón Hill)

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



About ISPO ▾ About IUG ▾ News Conferences Downloads

ISPO - International Standard for Maritime Pilot Organizations

The ISPO is a standard of best practice for pilot organizations, improving safety and quality. Providing self-regulation and transparency in pilotage standards to all port related stakeholders.

ISPO Conference 2023 >

Nueva web
<https://ispo-standard.com/>



Save the Date

Theme: Crisis management

Location: Hotel Jakarta - Amsterdam

Pre-register your attendance at
ispo2023@loodswezen.nl

Quality & Safety Management Maritime pilot organizations & pilots Continuous improvement

Capt. José A. Pérez Lorente
japerez@practicosdepalma.es